



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019 PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

ANEXO X

METAS, INDICADORES E SISTEMAS DE AVALIAÇÃO

Preliminarmente merece consideração observar que a gestão, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, far-se-á por meio de Contrato de Gestão que registrará todos os compromissos e responsabilidades das partes, para assegurar o cumprimento fiel do acordado e minimizar possíveis riscos que possam comprometer os resultados voltados à atenção do cliente nas seguintes unidades:

1. ATENÇÃO ESPECIALIZADA

- I. HOSPITAL MUNICIPAL PROFESSOR JORGE NOVIS;
- II. UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ITINGA – UPA 24H;
- III. PRONTO ATENDIMENTO DO CENTRO;
- IV. PA DE AREIA BRANCA.

Dentre os aspectos de operacionalização do Contrato de Gestão observa-se que ele se cumpre mensalmente em duas partes distintas a saber:

- Uma parte fixa que corresponde a 80% (oitenta por cento) do seu valor total;
- Uma parte variável que correspondente a 20% (vinte por cento) do seu valor total, referente ao resultado da avaliação de produção e desempenho.

Destaca-se que as metas de produção são individualizadas por ação/atividade/procedimento (conjunto que forma um GRUPO DE META) com registro mensal e avaliada pelo resultado total (do GRUPO) obtido no acumulado de cada trimestre e anualmente.

A parte variável do repasse terá na avaliação dos Indicadores de Produção (Metas Quantitativas) a correspondência de 60% (sessenta por cento) da parte variável do orçamento, observada a avaliação dos indicadores que será realizada trimestralmente na forma ajustada no Contrato de Gestão.

Estas avaliações iniciarão a partir dos 03 (três) meses subsequentes ao início das atividades do contrato, conforme cronograma definido junto a Comissão de Acompanhamento e Fiscalização da Execução do Contrato da SESA.

A avaliação e análise serão efetuadas conforme as metas de produção estabelecidas no contrato de gestão.

Para análise dos indicadores de produção serão avaliados os procedimentos apresentados e aprovados por mês de atendimento. Os Indicadores de Produção serão monitorados mensalmente e devem ser apresentados na Prestação de Contas, 30 (trinta) dias após o encerramento do mês de execução.

2. METAS, INDICADORES E SISTEMAS DE AVALIAÇÃO

2.1. Preliminarmente merece consideração observar que a gestão, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, far-se-á por meio de Contrato de Gestão que registrará todos os compromissos e responsabilidades das partes, para assegurar o cumprimento fiel do acordado e minimizar possíveis riscos que possam comprometer os resultados voltados à atenção do cliente nas unidades.



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019 PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

2.2. Dentre os aspectos de operacionalização do Contrato de Gestão observa-se que ele se cumpre mensalmente em duas partes distintas a saber:

2.2.1. Uma parte fixa que corresponde a 80% (oitenta por cento) do seu valor total

2.2.2. Uma parte variável que correspondente a 20% (vinte por cento) do seu valor total, referente ao resultado da avaliação de produção e desempenho.

2.3. Destaca-se que as metas de produção são individualizadas por ação/atividade/procedimento (conjunto que forma um GRUPO DE META) com registro mensal e avaliada pelo resultado total (do GRUPO) obtido no acumulado de cada trimestre e anualmente.

2.4. A parte variável do repasse terá na avaliação dos Indicadores de Produção (Metas Quantitativas) a correspondência de 60% (sessenta por cento) da parte variável do orçamento, observada a avaliação dos indicadores que será realizada trimestralmente na forma ajustada no Contrato de Gestão.

2.5. Estas avaliações iniciarão a partir dos 03 (três) meses subsequentes ao início das atividades do contrato, conforme cronograma definido junto a Comissão de Acompanhamento e Fiscalização da Execução do Contrato da SESA, estabelecida especificamente para este fim, composta por profissionais com capacidade para analisar o desempenho das atividades técnicas, de gerenciamento e financeira.

2.6. A avaliação e análise serão efetuadas conforme as metas de produção estabelecidas no contrato de gestão.

2.7. Para análise dos indicadores de produção serão avaliados os procedimentos apresentados e aprovados por mês de atendimento. Os Indicadores de Produção serão monitorados mensalmente e devem ser apresentados na Prestação de Contas, 30 (trinta) dias após o encerramento do mês de execução.

2.8. As metas elencadas nas tabelas abaixo foram definidas considerando a média de produção das respectivas unidades constantes no Relatório de Gestão do Departamento de Atenção Especializada da Secretaria Municipal de Saúde.

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO (METAS QUANTITATIVAS):

I – METAS DE PRODUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL MUNICIPAL PROFESSOR JORGE NOVIS

GRUPO 1 – PROCEDIMENTOS				
Item	Descrição	Mensal	Trimestral	Anual
1	CIRURGIAS ELETIVAS	200	600	2.400
1.1	CIRURGIA GERAL	-	-	-
1.2	CIRURGIA GINECOLÓGICA	-	-	-
1.3	DERMATOLOGIA	-	-	-



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

1.4	PROCTOLOGIA	-	-	-
1.5	MASTOLOGIA	-	-	-
1.6	UROLOGIA	-	-	-
TOTAL DE PROCEDIMENTOS				
		200	600	2.400

Obs.: Os quantitativos dos procedimentos detalhados estão indefinidos, porém, não acarretando prejuízo da avaliação total da meta.

GRUPO 2 – ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL – PROCEDIMENTOS CLÍNICOS				
Item	Descrição	Mensal	Trimestral	Anual
2.1	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.717	5.150	20.600
2.1.1	CARDIOLOGIA	200	600	2.400
2.1.2	CIRURGIA GERAL	250	750	3.000
2.1.3	CIRURGIA GINECOLOGICA	200	600	2.400
2.1.4	DERMATOLOGIA	150	450	1.800
2.1.5	ANESTESIOLOGIA	200	600	2.400
2.1.6	ENDOCRINOLOGIA	117	350	1.400
2.1.7	GASTROENTEROLOGIA	117	350	1.400
2.1.8	PROCTOLOGIA	83	250	1.000
2.1.9	NEUROLOGIA	120	360	1.440
2.1.10	UROLOGIA	280	840	3.360
2.2	CONSULTA PROFISSIONAL NÍVEL SUPERIOR NÃO MÉDICO	900	2.700	10.800
2.2.1	SERVIÇO SOCIAL	100	300	1.200
2.2.2	ENFERMAGEM	200	600	2.400
2.2.3	FARMACÊUTICO	200	600	2.400
2.2.4	NUTRIÇÃO	100	300	1.200
2.2.5	ADMINISTRAÇÃO MEDICAMENTO E OUTROS	300	900	3.600
TOTAL DE PROCEDIMENTOS				
		2.617	7.850	31.400



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

GRUPO 3 – PRODUÇÃO AMBULATORIAL – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS				
Item	Descrição	Mensal	Trimestral	Anual
3	CIRURGIAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADA	50	150	600
TOTAL DE PROCEDIMENTOS		50	150	600

GRUPO 4 – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL - BPA				
Item	Descrição	Mensal	Trimestral	Anual
4	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	21.352	64.055	256.220
4.1	COLETA DE MATERIAL POR MEIO DE PUNÇÃO/BÍOPSIA.	40	120	480
4.2	DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO.	18.753	56.260	225.040
4.3	DIAGNÓSTICO EM RADIOLOGIA.	833	2.500	10.000
4.4	DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA.	125	375	1.500
4.5	DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRRAFIA.	768	2.304	9.216
4.6	DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA.	832	2.496	9.984
TOTAL DE PROCEDIMENTOS		21.352	64.055	256.220

II – METAS DE PRODUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ITINGA – UPA 24H

GRUPO 1 – ATENDIMENTO CLÍNICO				
Item	Descrição	Mensal	Trimestral	Anual
1	CLÍNICA MÉDICA/PEDIATRIA	11.000	33.000	132.000
1.1	Atendimento com classificação de risco	11.000	33.000	132.000
TOTAL DE PROCEDIMENTOS		11.000	33.000	132.000

GRUPO 2 – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL - BPA				
Item	Descrição	Mensal	Trimestral	Anual
2	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	5.067	20.267	60.800
2.1	Diagnóstico em laboratório clínico	3.167	12.667	38.000
2.2	Diagnóstico em radiologia	1.300	5.200	15.600



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

2.3	Métodos diagnósticos em especialidades (ECG)	600	2.400	7.200
TOTAL DE PROCEDIMENTOS		5.067	20.267	60.800

GRUPO 3 – PROCEDIMENTOS CLÍNICOS				
Item	Descrição	Mensal	Trimestral	Anual
3	CONSULTAS E/OU ATENDIMENTOS NA URGÊNCIA	11.000	33.000	132.000
TOTAL DE PROCEDIMENTOS		11.000	33.000	132.000

III – METAS DE PRODUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – CENTRO

GRUPO 1 – ATENDIMENTO CLÍNICO				
Item	Descrição	Mensal	Trimestral	Anual
1	CLÍNICA MÉDICA/PEDIÁTRIA	7.167	28.667	86.000
1.1	Atendimento com classificação de risco	7.167	28.667	86.000
TOTAL DE PROCEDIMENTOS		7.167	28.667	86.000

GRUPO 2 – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL – BPA				
Item	Descrição	Mensal	Trimestral	Anual
2	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	2.000	9.000	24.000
2.1	Diagnóstico em laboratório clínico	1.000	3.000	12.000
2.2	Diagnóstico em radiologia	-	-	-
2.3	Métodos diagnósticos em especialidades (ECG)	1.000	3.000	12.000
TOTAL DE PROCEDIMENTOS		2.000	9.000	24.000



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

IV – METAS DE PRODUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - AREIA BRANCA

GRUPO 1 – ATENDIMENTO CLÍNICO				
Item	Descrição	Mensal	Trimestral	Anual
1	CLÍNICA MÉDICA/PEDIATRIA	1.583	6.333	19.000
1.1	Atendimento com classificação de risco	1.583	6.333	19.000
TOTAL DE PROCEDIMENTOS		1.583	6.333	19.000

GRUPO 2 – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL - BPA				
Item	Descrição	Mensal	Trimestral	Anual
2	PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	33	133	400
2.1	Diagnóstico em laboratório clínico	-	-	-
2.2	Diagnóstico em radiologia	-	-	-
2.3	Métodos diagnósticos em especialidades (ECG)	33	133	400
TOTAL DE PROCEDIMENTOS		33	133	400

4. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DAS METAS QUANTITATIVAS

4.1 A avaliação referente aos Indicadores de Produção (Metas Quantitativas) corresponderá a 60% (sessenta por cento) da parte variável do orçamento, observado que, embora sejam avaliados mensalmente, os descontos serão realizados trimestralmente de forma dicotômica (cumpriu/não cumpriu a meta) e verificados conforme o quadro abaixo:

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DOS 60% (SESSENTA POR CENTO) DA PARTE VARIÁVEL DO ORÇAMENTO		
REGRA 1: 60% DA PARTE VARIÁVEL / PELO NÚMERO DE UNIDADES DE SAÚDE		
REGRA 2: VALOR (%) DA UNIDADE DE SAÚDE / NÚMERO DE GRUPOS DE METAS		
ITEM	PERCENTUAL ALCANÇADO	VALOR A REPASSAR
GRUPO DE META	>=91%	100% do orçamento pactuado
	Entre 81% e 90%	80 % do orçamento pactuado
	Entre 71% e 80%	60 % do orçamento pactuado



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019 PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

	Entre 50% e 70%	40 % do orçamento pactuado
	<=49%	0 % do orçamento pactuado

5. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS QUALITATIVAS)

5.1. A avaliação referente aos Indicadores de Qualidade (Metas Qualitativas) corresponderá a 40% (quarenta por cento) da parte variável do orçamento, observado que, embora sejam avaliados mensalmente, os descontos serão realizados trimestralmente de forma dicotômica (cumpriu/não cumpriu a meta) e pontuados conforme os quadros abaixo:

I – HOSPITAL JORGE NOVIS				
INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL				
INDICADORES	META	Nº PONTOS MENSAL	MEMÓRIA DE CÁLCULO	MÉTODO DE AVALIAÇÃO
Taxa de Satisfação do Usuário	>=80%	05	(Nº de Usuários Satisfeitos / Total de Usuários avaliados) X 100	Avaliação Trimestral Relatório do Serviço Social com resultado da pesquisa (anexar o opinário).
Taxa de Cirurgia Segura	>80%	05	(Nº de Cirurgias eletivas realizadas com Check List de cirurgia segura 100% em conformidade/ Total de cirurgias eletivas realizadas no período) x 100	
Densidade de Infecção Hospitalar de Cirurgia Limpa	Até 5%	5	Nº de Infecções de Sítio cirúrgico de Cirurgias Limpas/ nº Total de Cirurgias Limpas realizadas) x 100	Avaliação Trimestral Apresentação do Indicador em Relatório
SUB TOTAL		15		



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

II – UPA DE ITINGA				
INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL				
INDICADORES	META	Nº PONTOS MENSAL	MEMÓRIA DE CÁLCULO	MÉTODO DE AVALIAÇÃO
Taxa de Satisfação do Usuário	$\geq 80\%$	05	(Nº de Usuários Satisfeitos / Total de Usuários avaliados) X 100	Avaliação Trimestral Relatório do Serviço Social com resultado da pesquisa (anexar o opinário).
Taxa de Revisão de Prontuários Classificados como Vermelhos e de Pacientes Internados	50,00%	03	(Total de Prontuários classificados como vermelho + prontuários de pacientes internados no mesmo período revisados/ Total de Prontuários classificados como vermelho + prontuários de pacientes internados no período) X 100	Avaliação Trimestral Atas mensais das análises realizadas, com os resultados e ações de melhoria.
Implementação dos protocolos clínicos multiprofissionais a cada semestre, para as patologias mais prevalentes na urgência e emergência na rotina da unidade, conforme orientação da SESA	Implantar um protocolo a cada semestre	04	Protocolos: PCR, IAM, SEPSE, AVC, PNEUMONIA, ITU, ICC, EAP, INTOXICAÇÃO EXÓGENA, ASMA, DPOC.	Avaliação Trimestral Apresentar o protocolo clínico multiprofissional.
Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco por Enfermeiro	$\geq 95,00\%$	05	(Total de Usuários classificados quanto ao risco por enfermeiro / Total de usuários registrados	Avaliação Trimestral Relatório do Sistema de Informação com análise comparativa entre atendidos X



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

			no sistema) X 100	classificados.
Proporção de usuários classificados como "amarelo" no ACCR das UPA encaminhados para atendimento médico em tempo menor ou igual a 40 (trinta) minutos.	>=90%	04	(Nº de usuários classificados como "amarelo" no ACCR das UPA encaminhados para atendimento médico em tempo menor ou igual a 40 (trinta) minutos / Nº total de usuários classificados como "amarelo" no ACCR das UPA encaminhados para atendimento médico) X 100	Avaliação Trimestral Relatório do Sistema de Informação com análise e ações corretivas
Proporção de usuários classificados como "verde" no ACCR das UPA encaminhados para atendimento médico em tempo menor ou igual a 130 (cento e trinta) minutos	>=80%	04	(Nº de usuários classificados como "verde" no ACCR das UPA encaminhados para atendimento médico em tempo menor ou igual a 130 (cento e trinta) minutos / Nº total de usuários classificados como "verde" no ACCR das UPA encaminhados para atendimento	Avaliação Trimestral Relatório do Sistema de Informação análise e ações corretivas /melhoria



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

			médico) X 100	
SUB TOTAL		25		

III – PA DO CENTRO				
INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL				
INDICADORES	META	Nº PONTOS MENSAL	MEMÓRIA DE CÁLCULO	MÉTODO DE AVALIAÇÃO
Taxa de Satisfação do Usuário	>=80%	05	(Nº de Usuários Satisfeitos / Total de Usuários avaliados) X 100	Avaliação Trimestral Relatório do Serviço Social com resultado da pesquisa (anexar o opinário).
Taxa de Revisão de Prontuários	50,00%	03	(5% do Total de Prontuários revisados/ 5% Total de Prontuários X 100	Avaliação Trimestral Atas mensais das análises realizadas, com os resultados e ações de melhoria.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

Implementação dos protocolos clínicos multiprofissionais a cada semestre, para as patologias mais prevalentes na urgência e emergência na rotina da unidade, conforme orientação da SESA	Implantar um protocolo a cada semestre	03	Protocolos: PCR, IAM, SEPSE, PNEUMONIA, ITU, INTOXICAÇÃO EXÓGENA, ASMA.	Avaliação Trimestral Apresentar o protocolo clínico multiprofissional.
SUB TOTAL		11		

IV – PA DE AREIA BRANCA				
INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL				
INDICADORES	META	Nº PONTOS MENSAL	MEMÓRIA DE CÁLCULO	MÉTODO DE AVALIAÇÃO
Taxa de Revisão de Prontuários	50,00%	03	(5% do Total de Prontuários revisados/ 5% Total de Prontuários X 100	Avaliação Trimestral Atas mensais das análises realizadas, com os resultados e ações de melhoria.
Implementação dos protocolos clínicos multiprofissionais a cada semestre, para as patologias mais prevalentes na urgência e emergência na rotina da unidade, conforme orientação da SESA	Implantar um protocolo a cada semestre	03	Protocolos: PCR, SEPSE, PNEUMONIA, INTOXICAÇÃO EXÓGENA.	Avaliação Trimestral Apresentar o protocolo clínico multiprofissional.
SUB TOTAL		6		



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

V - INDICADORES DE GESTÃO				
INDICADORES	META	Nº PONTOS MENSAL	MEMÓRIA DE CÁLCULO	MÉTODO DE AVALIAÇÃO
Comissão de ética médica	Garantir o funcionamento regular da comissão de ética Médica	03	Ata e relatórios periódicos das atividades realizadas	Avaliação Trimestral Atas e relatórios periódicos das atividades realizadas Obs: Nos primeiros 3 meses contratuais serão pontuados os tramites para constituição, eleição e regimento da comissão e em seguimento será pontuado o funcionamento.
Comissão de Ética Enfermagem	Garantir o funcionamento regular da comissão de ética de Enfermagem	03	Ata e relatórios periódicos das atividades realizadas	Avaliação Trimestral Atas e relatórios periódicos das atividades realizadas Obs: Nos primeiros 3 meses contratuais serão pontuados os tramites para constituição, eleição e regimento da comissão e em seguimento será pontuado o funcionamento.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

Comissão de controle de IRAS	Garantir o funcionamento regular da Comissão de Controle de IRAS (infecções relacionadas à assistência à saúde)	04	Ata e relatórios periódicos das atividades realizadas	Avaliação Trimestral Atas mensais das análises realizadas, com os resultados e ações de melhorias.
Comissão de revisão de prontuário	Analisar 5% dos prontuários correspondentes ao total de saídas	03	(Nº de prontuários analisados em um determinado período/número total de prontuários do mesmo período) x100	Avaliação Trimestral Atas mensais das análises realizadas, com os resultados e ações de melhoria
Comissão de análise de óbitos constatados na unidade	Analisar 100% dos prontuários com óbitos constatados na unidade	05	(Nº de óbitos constatados na unidade analisados em um determinado período / Nº de óbitos constatados na unidade no mesmo período) X 100	Avaliação Trimestral Atas mensais das análises realizadas, com os resultados e ações de melhoria.
Núcleo de vigilância e segurança do paciente	Garantir o funcionamento regular do Núcleo de vigilância e segurança do paciente	04	Relatório periódico das atividades realizadas	Avaliação Trimestral Relatório periódico das atividades realizadas, verificação in loco nas áreas e prontuários



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

Comissão Interna de prevenção de Acidentes (CIPA)	Garantir o funcionamento regular da CIPA	03	Ata e Relatório periódico das atividades realizadas	Avaliação Trimestral Atas mensais das análises realizadas, com os resultados e ações de melhoria Obs: Nos primeiros 3 meses contratuals serão pontuados os tramites para constituição, eleição e regimento da comissão e em seguimento será pontuado o funcionamento
Comissão de Farmácia e Terapêutica	Padronizar medicamentos, rastrear psicotrópicos, monitorar medicamentos de alta vigilância e notificar os efeitos adversos dos medicamentos	03	Lista de medicamentos padronizados, monitoramento dos psicotrópicos, relação de medicamentos de alta vigilância, mecanismo de acondicionamento, evidências de notificação de efeitos adversos	Avaliação Trimestral Apresentar a lista de padronização de medicamentos, controle de dispensação de psicotrópicos, medicamentos de alta vigilância e formulário de notificação de efeitos adversos.



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019 PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

Notificação das doenças compulsórias	Notificar doenças compulsórias em 100% dos casos	05	(Relação percentual entre o número de doenças compulsórias notificadas em um determinado período / nº total de pacientes atendidos com doenças de notificação compulsória no mesmo período) x100	Avaliação Trimestral Registro no relatório do Núcleo de epidemiologia e encaminhamento semanal ao órgão específico.
Proporção de Ocorrências da Ouvidoria do SUS respondidas em até dez dias.	95,00%	03	(Nº de Ocorrências da Ouvidoria do SUS respondidas em até dez dias/Nº total de Ocorrências da Ouvidoria municipal do SUS sobre a unidade) X 100	Avaliação Trimestral Relatório de queixas da Ouvidoria municipal do SUS
Taxa de profissionais de saúde cadastrados no CNES	95,00%	03	(Total de profissionais cadastrados no CNES/Total de profissionais contratados) X 100	Avaliação Trimestral Relatório por CBO / CNES e Relatório do RH análise e ações corretivas
Ações de Educação permanentes	>=90%	04	(Nº de ações de Educação permanentes executadas/ Nº de ações de	Avaliação Trimestral Programação e Lista de presença das ações de educação permanente



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

			educação permanente planejadas) X100	
SUB TOTAL		43		
TOTAL		100		

6. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DAS METAS QUALITATIVAS

40% (QUARENTA POR CENTO) DA PARTE VARIÁVEL DO ORÇAMENTO	
PONTOS ALCANÇADOS	VALOR A REPASSAR
Maior ou igual a 91 pontos	100% do orçamento pactuado
Entre 81 e 90 pontos	80% do orçamento pactuado
Entre 71 e 80 pontos	60% do orçamento pactuado
Entre 50 e 70 pontos	40% do orçamento pactuado
Menor ou igual a 49%	0% do orçamento pactuado

6.1. A CONTRATANTE manterá um sistema de avaliação de satisfação do usuário, cuja a metodologia de satisfação será submetida e aprovada no Conselho de Gestão das Organizações Sociais.