



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019 PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

ANEXO X

METAS, INDICADORES E SISTEMAS DE AVALIAÇÃO

Preliminarmente merece consideração observar que a gestão, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, far-se-á por meio de Contrato de Gestão que registrará todos os compromissos e responsabilidades das partes, para assegurar o cumprimento fiel do acordado e minimizar possíveis riscos que possam comprometer os resultados voltados à atenção do cliente nas seguintes unidades:

1. ATENÇÃO ESPECIALIZADA

- I. HOSPITAL MUNICIPAL PROFESSOR JORGE NOVIS;
- II. UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ITINGA – UPA 24H;
- III. PRONTO ATENDIMENTO DO CENTRO;
- IV. PA DE AREIA BRANCA.

Dentre os aspectos de operacionalização do Contrato de Gestão observa-se que ele se cumpre mensalmente em duas partes distintas a saber:

- Uma parte fixa que corresponde a 80% (oitenta por cento) do seu valor total;
- Uma parte variável que correspondente a 20% (vinte por cento) do seu valor total, referente ao resultado da avaliação de produção e desempenho.

Destaca-se que as metas de produção são individualizadas por ação/atividade/procedimento (conjunto que forma um GRUPO DE META) com registro mensal e avaliada pelo resultado total (do GRUPO) obtido no acumulado de cada trimestre e anualmente.

A parte variável do repasse terá na avaliação dos Indicadores de Produção (Metas Quantitativas) a correspondência de 60% (sessenta por cento) da parte variável do orçamento, observada a avaliação dos indicadores que será realizada trimestralmente na forma ajustada no Contrato de Gestão.

Estas avaliações iniciarão a partir dos 03 (três) meses subsequentes ao início das atividades do contrato, conforme cronograma definido junto a Comissão de Acompanhamento e Fiscalização da Execução do Contrato da SESA.

A avaliação e análise serão efetuadas conforme as metas de produção estabelecidas no contrato de gestão.

Para análise dos indicadores de produção serão avaliados os procedimentos apresentados e aprovados por mês de atendimento. Os Indicadores de Produção serão monitorados mensalmente e devem ser apresentados na Prestação de Contas, 30 (trinta) dias após o encerramento do mês de execução.

2. METAS, INDICADORES E SISTEMAS DE AVALIAÇÃO

2.1. Preliminarmente merece consideração observar que a gestão, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, far-se-á por meio de Contrato de Gestão que registrará todos os compromissos e responsabilidades das partes, para assegurar o cumprimento fiel do acordado e minimizar possíveis riscos que possam comprometer os resultados voltados à atenção do cliente nas unidades.



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019 PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

2.2. Dentre os aspectos de operacionalização do Contrato de Gestão observa-se que ele se cumpre mensalmente em duas partes distintas a saber:

2.2.1. Uma parte fixa que corresponde a 80% (oitenta por cento) do seu valor total

2.2.2. Uma parte variável que correspondente a 20% (vinte por cento) do seu valor total, referente ao resultado da avaliação de produção e desempenho.

2.3. Destaca-se que as metas de produção são individualizadas por ação/atividade/procedimento (conjunto que forma um GRUPO DE META) com registro mensal e avaliada pelo resultado total (do GRUPO) obtido no acumulado de cada trimestre e anualmente.

2.4. A parte variável do repasse terá na avaliação dos Indicadores de Produção (Metas Quantitativas) a correspondência de 60% (sessenta por cento) da parte variável do orçamento, observada a avaliação dos indicadores que será realizada trimestralmente na forma ajustada no Contrato de Gestão.

2.5. Estas avaliações iniciarão a partir dos 03 (três) meses subsequentes ao início das atividades do contrato, conforme cronograma definido junto a Comissão de Acompanhamento e Fiscalização da Execução do Contrato da SESA, estabelecida especificamente para este fim, composta por profissionais com capacidade para analisar o desempenho das atividades técnicas, de gerenciamento e financeira.

2.6. A avaliação e análise serão efetuadas conforme as metas de produção estabelecidas no contrato de gestão.

2.7. Para análise dos indicadores de produção serão avaliados os procedimentos apresentados e aprovados por mês de atendimento. Os Indicadores de Produção serão monitorados mensalmente e devem ser apresentados na Prestação de Contas, 30 (trinta) dias após o encerramento do mês de execução.

2.8. As metas elencadas nas tabelas abaixo foram definidas considerando a média de produção das respectivas unidades constantes no Relatório de Gestão do Departamento de Atenção Especializada da Secretaria Municipal de Saúde.

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO (METAS QUANTITATIVAS):

I – METAS DE PRODUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO HOSPITAL MUNICIPAL PROFESSOR JORGE NOVIS

| GRUPO 1 – PROCEDIMENTOS | | | | |
|-------------------------|-----------------------|--------|------------|-------|
| Item | Descrição | Mensal | Trimestral | Anual |
| 1 | CIRURGIAS ELETIVAS | 200 | 600 | 2.400 |
| 1.1 | CIRURGIA GERAL | - | - | - |
| 1.2 | CIRURGIA GINECOLÓGICA | - | - | - |
| 1.3 | DERMATOLOGIA | - | - | - |



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

| | | | | |
|-------------------------------|-------------|------------|------------|--------------|
| 1.4 | PROCTOLOGIA | - | - | - |
| 1.5 | MASTOLOGIA | - | - | - |
| 1.6 | UROLOGIA | - | - | - |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | | | | |
| | | 200 | 600 | 2.400 |

Obs.: Os quantitativos dos procedimentos detalhados estão indefinidos, porém, não acarretando prejuízo da avaliação total da meta.

| GRUPO 2 – ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL – PROCEDIMENTOS CLÍNICOS | | | | |
|--|--|---------------|-------------------|---------------|
| Item | Descrição | Mensal | Trimestral | Anual |
| 2.1 | CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 1.717 | 5.150 | 20.600 |
| 2.1.1 | CARDIOLOGIA | 200 | 600 | 2.400 |
| 2.1.2 | CIRURGIA GERAL | 250 | 750 | 3.000 |
| 2.1.3 | CIRURGIA GINECOLOGICA | 200 | 600 | 2.400 |
| 2.1.4 | DERMATOLOGIA | 150 | 450 | 1.800 |
| 2.1.5 | ANESTESIOLOGIA | 200 | 600 | 2.400 |
| 2.1.6 | ENDOCRINOLOGIA | 117 | 350 | 1.400 |
| 2.1.7 | GASTROENTEROLOGIA | 117 | 350 | 1.400 |
| 2.1.8 | PROCTOLOGIA | 83 | 250 | 1.000 |
| 2.1.9 | NEUROLOGIA | 120 | 360 | 1.440 |
| 2.1.10 | UROLOGIA | 280 | 840 | 3.360 |
| 2.2 | CONSULTA PROFISSIONAL NÍVEL SUPERIOR NÃO MÉDICO | 900 | 2.700 | 10.800 |
| 2.2.1 | SERVIÇO SOCIAL | 100 | 300 | 1.200 |
| 2.2.2 | ENFERMAGEM | 200 | 600 | 2.400 |
| 2.2.3 | FARMACÊUTICO | 200 | 600 | 2.400 |
| 2.2.4 | NUTRIÇÃO | 100 | 300 | 1.200 |
| 2.2.5 | ADMINISTRAÇÃO MEDICAMENTO E OUTROS | 300 | 900 | 3.600 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | | | | |
| | | 2.617 | 7.850 | 31.400 |



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

| GRUPO 3 – PRODUÇÃO AMBULATORIAL – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS | | | | |
|---|---------------------------------------|-----------|------------|------------|
| Item | Descrição | Mensal | Trimestral | Anual |
| 3 | CIRURGIAS AMBULATORIAIS ESPECIALIZADA | 50 | 150 | 600 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | | 50 | 150 | 600 |

| GRUPO 4 – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL - BPA | | | | |
|---|--|---------------|---------------|----------------|
| Item | Descrição | Mensal | Trimestral | Anual |
| 4 | PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA | 21.352 | 64.055 | 256.220 |
| 4.1 | COLETA DE MATERIAL POR MEIO DE PUNÇÃO/BÍOPSIA. | 40 | 120 | 480 |
| 4.2 | DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO. | 18.753 | 56.260 | 225.040 |
| 4.3 | DIAGNÓSTICO EM RADIOLOGIA. | 833 | 2.500 | 10.000 |
| 4.4 | DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA. | 125 | 375 | 1.500 |
| 4.5 | DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRRAFIA. | 768 | 2.304 | 9.216 |
| 4.6 | DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA. | 832 | 2.496 | 9.984 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | | 21.352 | 64.055 | 256.220 |

II – METAS DE PRODUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ITINGA – UPA 24H

| GRUPO 1 – ATENDIMENTO CLÍNICO | | | | |
|--------------------------------------|--|---------------|---------------|----------------|
| Item | Descrição | Mensal | Trimestral | Anual |
| 1 | CLÍNICA MÉDICA/PEDIATRIA | 11.000 | 33.000 | 132.000 |
| 1.1 | Atendimento com classificação de risco | 11.000 | 33.000 | 132.000 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | | 11.000 | 33.000 | 132.000 |

| GRUPO 2 – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL - BPA | | | | |
|---|--|--------|------------|--------|
| Item | Descrição | Mensal | Trimestral | Anual |
| 2 | PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA | 5.067 | 20.267 | 60.800 |
| 2.1 | Diagnóstico em laboratório clínico | 3.167 | 12.667 | 38.000 |
| 2.2 | Diagnóstico em radiologia | 1.300 | 5.200 | 15.600 |



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

| | | | | |
|-------------------------------|--|--------------|---------------|---------------|
| 2.3 | Métodos diagnósticos em especialidades (ECG) | 600 | 2.400 | 7.200 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | | 5.067 | 20.267 | 60.800 |

| GRUPO 3 – PROCEDIMENTOS CLÍNICOS | | | | |
|---|--|---------------|---------------|----------------|
| Item | Descrição | Mensal | Trimestral | Anual |
| 3 | CONSULTAS E/OU ATENDIMENTOS NA URGÊNCIA | 11.000 | 33.000 | 132.000 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | | 11.000 | 33.000 | 132.000 |

III – METAS DE PRODUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – CENTRO

| GRUPO 1 – ATENDIMENTO CLÍNICO | | | | |
|--------------------------------------|--|--------------|---------------|---------------|
| Item | Descrição | Mensal | Trimestral | Anual |
| 1 | CLÍNICA MÉDICA/PEDIÁTRIA | 7.167 | 28.667 | 86.000 |
| 1.1 | Atendimento com classificação de risco | 7.167 | 28.667 | 86.000 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | | 7.167 | 28.667 | 86.000 |

| GRUPO 2 – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL – BPA | | | | |
|---|---|--------------|--------------|---------------|
| Item | Descrição | Mensal | Trimestral | Anual |
| 2 | PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA | 2.000 | 9.000 | 24.000 |
| 2.1 | Diagnóstico em laboratório clínico | 1.000 | 3.000 | 12.000 |
| 2.2 | Diagnóstico em radiologia | - | - | - |
| 2.3 | Métodos diagnósticos em especialidades (ECG) | 1.000 | 3.000 | 12.000 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | | 2.000 | 9.000 | 24.000 |



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

IV – METAS DE PRODUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - AREIA BRANCA

| GRUPO 1 – ATENDIMENTO CLÍNICO | | | | |
|--------------------------------------|--|---------------|-------------------|---------------|
| Item | Descrição | Mensal | Trimestral | Anual |
| 1 | CLÍNICA MÉDICA/PEDIATRIA | 1.583 | 6.333 | 19.000 |
| 1.1 | Atendimento com classificação de risco | 1.583 | 6.333 | 19.000 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | | 1.583 | 6.333 | 19.000 |

| GRUPO 2 – BOLETIM DE PRODUÇÃO AMBULATORIAL - BPA | | | | |
|---|---|---------------|-------------------|--------------|
| Item | Descrição | Mensal | Trimestral | Anual |
| 2 | PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA | 33 | 133 | 400 |
| 2.1 | Diagnóstico em laboratório clínico | - | - | - |
| 2.2 | Diagnóstico em radiologia | - | - | - |
| 2.3 | Métodos diagnósticos em especialidades (ECG) | 33 | 133 | 400 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | | 33 | 133 | 400 |

4. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DAS METAS QUANTITATIVAS

4.1 A avaliação referente aos Indicadores de Produção (Metas Quantitativas) corresponderá a 60% (sessenta por cento) da parte variável do orçamento, observado que, embora sejam avaliados mensalmente, os descontos serão realizados trimestralmente de forma dicotômica (cumpriu/não cumpriu a meta) e verificados conforme o quadro abaixo:

| SISTEMA DE AVALIAÇÃO DOS 60% (SESSENTA POR CENTO) DA PARTE VARIÁVEL DO ORÇAMENTO | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------------|
| REGRA 1: 60% DA PARTE VARIÁVEL / PELO NÚMERO DE UNIDADES DE SAÚDE | | |
| REGRA 2: VALOR (%) DA UNIDADE DE SAÚDE / NÚMERO DE GRUPOS DE METAS | | |
| ITEM | PERCENTUAL ALCANÇADO | VALOR A REPASSAR |
| GRUPO DE META | >=91% | 100% do orçamento pactuado |
| | Entre 81% e 90% | 80 % do orçamento pactuado |
| | Entre 71% e 80% | 60 % do orçamento pactuado |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019 PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

| | | |
|--|-----------------|-----------------------------------|
| | Entre 50% e 70% | 40 % do orçamento pactuado |
| | <=49% | 0 % do orçamento pactuado |
| | | |

5. INDICADORES DE QUALIDADE (METAS QUALITATIVAS)

5.1. A avaliação referente aos Indicadores de Qualidade (Metas Qualitativas) corresponderá a 40% (quarenta por cento) da parte variável do orçamento, observado que, embora sejam avaliados mensalmente, os descontos serão realizados trimestralmente de forma dicotômica (cumpriu/não cumpriu a meta) e pontuados conforme os quadros abaixo:

| I – HOSPITAL JORGE NOVIS | | | | |
|--|-------------|-------------------------|---|---|
| INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL | | | | |
| INDICADORES | META | Nº PONTOS MENSAL | MEMÓRIA DE CÁLCULO | MÉTODO DE AVALIAÇÃO |
| Taxa de Satisfação do Usuário | >=80% | 05 | (Nº de Usuários Satisfeitos / Total de Usuários avaliados) X 100 | Avaliação Trimestral Relatório do Serviço Social com resultado da pesquisa (anexar o opinário). |
| Taxa de Cirurgia Segura | >80% | 05 | (Nº de Cirurgias eletivas realizadas com Check List de cirurgia segura 100% em conformidade/ Total de cirurgias eletivas realizadas no período) x 100 | |
| Densidade de Infecção Hospitalar de Cirurgia Limpa | Até 5% | 5 | Nº de Infecções de Sítio cirúrgico de Cirurgias Limpas/ nº Total de Cirurgias Limpas realizadas) x 100 | Avaliação Trimestral Apresentação do Indicador em Relatório |
| SUB TOTAL | | 15 | | |



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

| II – UPA DE ITINGA | | | | |
|--|--|-------------------------|--|---|
| INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL | | | | |
| INDICADORES | META | Nº PONTOS MENSAL | MEMÓRIA DE CÁLCULO | MÉTODO DE AVALIAÇÃO |
| Taxa de Satisfação do Usuário | >=80% | 05 | (Nº de Usuários Satisfeitos / Total de Usuários avaliados) X 100 | Avaliação Trimestral Relatório do Serviço Social com resultado da pesquisa (anexar o opinário). |
| Taxa de Revisão de Prontuários Classificados como Vermelhos e de Pacientes Internados | 50,00% | 03 | (Total de Prontuários classificados como vermelho + prontuários de pacientes internados no mesmo período revisados/ Total de Prontuários classificados como vermelho + prontuários de pacientes internados no período) X 100 | Avaliação Trimestral Atas mensais das análises realizadas, com os resultados e ações de melhoria. |
| Implementação dos protocolos clínicos multiprofissionais a cada semestre, para as patologias mais prevalentes na urgência e emergência na rotina da unidade, conforme orientação da SESA | Implantar um protocolo a cada semestre | 04 | Protocolos: PCR, IAM, SEPSE, AVC, PNEUMONIA, ITU, ICC, EAP, INTOXICAÇÃO EXÓGENA, ASMA, DPOC. | Avaliação Trimestral Apresentar o protocolo clínico multiprofissional. |
| Taxa de Usuários Classificados quanto ao Risco por Enfermeiro | >=95,00% | 05 | (Total de Usuários classificados quanto ao risco por enfermeiro / Total de usuários registrados | Avaliação Trimestral Relatório do Sistema de Informação com análise comparativa entre atendidos X |



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

| | | | | |
|--|-------|----|---|--|
| | | | no sistema) X 100 | classificados. |
| Proporção de usuários classificados como "amarelo" no ACCR das UPA encaminhados para atendimento médico em tempo menor ou igual a 40 (trinta) minutos. | >=90% | 04 | (Nº de usuários classificados como "amarelo" no ACCR das UPA encaminhados para atendimento médico em tempo menor ou igual a 40 (trinta) minutos / Nº total de usuários classificados como "amarelo" no ACCR das UPA encaminhados para atendimento médico) X 100 | Avaliação Trimestral Relatório do Sistema de Informação com análise e ações corretivas |
| Proporção de usuários classificados como "verde" no ACCR das UPA encaminhados para atendimento médico em tempo menor ou igual a 130 (cento e trinta) minutos | >=80% | 04 | (Nº de usuários classificados como "verde" no ACCR das UPA encaminhados para atendimento médico em tempo menor ou igual a 130 (cento e trinta) minutos / Nº total de usuários classificados como "verde" no ACCR das UPA encaminhados para atendimento | Avaliação Trimestral Relatório do Sistema de Informação análise e ações corretivas /melhoria |



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

| | | | | |
|------------------|--|-----------|---------------|--|
| | | | médico) X 100 | |
| SUB TOTAL | | 25 | | |

| III – PA DO CENTRO | | | | |
|---|-------------|-------------------------|--|---|
| INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL | | | | |
| INDICADORES | META | Nº PONTOS MENSAL | MEMÓRIA DE CÁLCULO | MÉTODO DE AVALIAÇÃO |
| Taxa de Satisfação do Usuário | >=80% | 05 | (Nº de Usuários Satisfeitos / Total de Usuários avaliados) X 100 | Avaliação Trimestral Relatório do Serviço Social com resultado da pesquisa (anexar o opinário). |
| Taxa de Revisão de Prontuários | 50,00% | 03 | (5% do Total de Prontuários revisados/ 5% Total de Prontuários X 100 | Avaliação Trimestral Atas mensais das análises realizadas, com os resultados e ações de melhoria. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

| | | | | |
|--|--|-----------|---|---|
| Implementação dos protocolos clínicos multiprofissionais a cada semestre, para as patologias mais prevalentes na urgência e emergência na rotina da unidade, conforme orientação da SESA | Implantar um protocolo a cada semestre | 03 | Protocolos: PCR, IAM, SEPSE, PNEUMONIA, ITU, INTOXICAÇÃO EXÓGENA, ASMA. | Avaliação Trimestral Apresentar o protocolo clínico multiprofissional. |
| SUB TOTAL | | 11 | | |

| IV – PA DE AREIA BRANCA | | | | |
|--|--|-------------------------|---|--|
| INDICADORES DE DESEMPENHO ASSISTENCIAL | | | | |
| INDICADORES | META | Nº PONTOS MENSAL | MEMÓRIA DE CÁLCULO | MÉTODO DE AVALIAÇÃO |
| Taxa de Revisão de Prontuários | 50,00% | 03 | (5% do Total de Prontuários revisados/ 5% Total de Prontuários X 100 | Avaliação Trimestral Atas mensais das análises realizadas, com os resultados e ações de melhoria. |
| Implementação dos protocolos clínicos multiprofissionais a cada semestre, para as patologias mais prevalentes na urgência e emergência na rotina da unidade, conforme orientação da SESA | Implantar um protocolo a cada semestre | 03 | Protocolos: PCR, SEPSE, PNEUMONIA, INTOXICAÇÃO EXÓGENA. | Avaliação Trimestral Apresentar o protocolo clínico multiprofissional. |
| SUB TOTAL | | 6 | | |



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

| V - INDICADORES DE GESTÃO | | | | |
|----------------------------------|---|-------------------------|---|--|
| INDICADORES | META | Nº PONTOS MENSAL | MEMÓRIA DE CÁLCULO | MÉTODO DE AVALIAÇÃO |
| Comissão de ética médica | Garantir o funcionamento regular da comissão de ética Médica | 03 | Ata e relatórios periódicos das atividades realizadas | Avaliação Trimestral Atas e relatórios periódicos das atividades realizadas Obs: Nos primeiros 3 meses contratuais serão pontuados os tramites para constituição, eleição e regimento da comissão e em seguimento será pontuado o funcionamento. |
| Comissão de Ética Enfermagem | Garantir o funcionamento regular da comissão de ética de Enfermagem | 03 | Ata e relatórios periódicos das atividades realizadas | Avaliação Trimestral Atas e relatórios periódicos das atividades realizadas Obs: Nos primeiros 3 meses contratuais serão pontuados os tramites para constituição, eleição e regimento da comissão e em seguimento será pontuado o funcionamento. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

| | | | | |
|--|---|----|---|---|
| Comissão de controle de IRAS | Garantir o funcionamento regular da Comissão de Controle de IRAS (infecções relacionadas à assistência à saúde) | 04 | Ata e relatórios periódicos das atividades realizadas | Avaliação Trimestral Atas mensais das análises realizadas, com os resultados e ações de melhorias. |
| Comissão de revisão de prontuário | Analisar 5% dos prontuários correspondentes ao total de saídas | 03 | (Nº de prontuários analisados em um determinado período/número total de prontuários do mesmo período) x100 | Avaliação Trimestral Atas mensais das análises realizadas, com os resultados e ações de melhoria |
| Comissão de análise de óbitos constatados na unidade | Analisar 100% dos prontuários com óbitos constatados na unidade | 05 | (Nº de óbitos constatados na unidade analisados em um determinado período / Nº de óbitos constatados na unidade no mesmo período) X 100 | Avaliação Trimestral Atas mensais das análises realizadas, com os resultados e ações de melhoria. |
| Núcleo de vigilância e segurança do paciente | Garantir o funcionamento regular do Núcleo de vigilância e segurança do paciente | 04 | Relatório periódico das atividades realizadas | Avaliação Trimestral Relatório periódico das atividades realizadas, verificação in loco nas áreas e prontuários |



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

| | | | | |
|---|---|----|---|--|
| Comissão Interna de prevenção de Acidentes (CIPA) | Garantir o funcionamento regular da CIPA | 03 | Ata e Relatório periódico das atividades realizadas | Avaliação Trimestral Atas mensais das análises realizadas, com os resultados e ações de melhoria Obs: Nos primeiros 3 meses contratuals serão pontuados os tramites para constituição, eleição e regimento da comissão e em seguimento será pontuado o funcionamento |
| Comissão de Farmácia e Terapêutica | Padronizar medicamentos, rastrear psicotrópicos, monitorar medicamentos de alta vigilância e notificar os efeitos adversos dos medicamentos | 03 | Lista de medicamentos padronizados, monitoramento dos psicotrópicos, relação de medicamentos de alta vigilância, mecanismo de acondicionamento, evidências de notificação de efeitos adversos | Avaliação Trimestral Apresentar a lista de padronização de medicamentos, controle de dispensação de psicotrópicos, medicamentos de alta vigilância e formulário de notificação de efeitos adversos. |



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019 PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

| | | | | |
|---|--|----|--|---|
| Notificação das doenças compulsórias | Notificar doenças compulsórias em 100% dos casos | 05 | (Relação percentual entre o número de doenças compulsórias notificadas em um determinado período / nº total de pacientes atendidos com doenças de notificação compulsória no mesmo período) x100 | Avaliação Trimestral Registro no relatório do Núcleo de epidemiologia e encaminhamento semanal ao órgão específico. |
| Proporção de Ocorrências da Ouvidoria do SUS respondidas em até dez dias. | 95,00% | 03 | (Nº de Ocorrências da Ouvidoria do SUS respondidas em até dez dias/Nº total de Ocorrências da Ouvidoria municipal do SUS sobre a unidade) X 100 | Avaliação Trimestral Relatório de queixas da Ouvidoria municipal do SUS |
| Taxa de profissionais de saúde cadastrados no CNES | 95,00% | 03 | (Total de profissionais cadastrados no CNES/Total de profissionais contratados) X 100 | Avaliação Trimestral Relatório por CBO / CNES e Relatório do RH análise e ações corretivas |
| Ações de Educação permanentes | $\geq 90\%$ | 04 | (Nº de ações de Educação permanentes executadas/ Nº de ações de | Avaliação Trimestral Programação e Lista de presença das ações de educação permanente |



PREFEITURA MUNICIPAL DE
LAURO DE FREITAS

CHAMAMENTO PÚBLICO – Nº 003/2019
PROCESSO ADMINISTRATIVO – Nº 12.890/2019

| | | | | |
|------------------|--|------------|---|--|
| | | | educação permanente planejadas) X100 | |
| SUB TOTAL | | 43 | | |
| TOTAL | | 100 | | |

6. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DAS METAS QUALITATIVAS

| 40% (QUARENTA POR CENTO) DA PARTE VARIÁVEL DO ORÇAMENTO | |
|--|-----------------------------------|
| PONTOS ALCANÇADOS | VALOR A REPASSAR |
| Maior ou igual a 91 pontos | 100% do orçamento pactuado |
| Entre 81 e 90 pontos | 80% do orçamento pactuado |
| Entre 71 e 80 pontos | 60% do orçamento pactuado |
| Entre 50 e 70 pontos | 40% do orçamento pactuado |
| Menor ou igual a 49% | 0% do orçamento pactuado |
| | |

6.1. A CONTRATANTE manterá um sistema de avaliação de satisfação do usuário, cuja a metodologia de satisfação será submetida e aprovada no Conselho de Gestão das Organizações Sociais.